

Les meilleures expériences client sont créées avec Zendesk

Zendesk propose des produits d'engagement et de service client destinés aux entreprises qui veulent offrir ce qui se fait de mieux à leurs clients. Nos produits sont conçus pour faciliter les communications, simplifier la vie et améliorer les relations entre les entreprises et leurs clients. Les entreprises novatrices et clairvoyantes embrassent cette philosophie et utilisent Zendesk pour créer la meilleure expérience possible pour leurs clients.



Zendesk aide à créer une expérience client d'excellence

Une offre complète pour une expérience client facile et harmonieuse

L'assistance omnicanal
Zendesk fournit tout ce dont vous avez besoin pour que les conversations avec les clients passent d'un canal à un autre en toute fluidité.

Zendesk vous confère un avantage concurrentiel

Agilité et innovation pour vous aider à toujours satisfaire les attentes de vos clients

Des meilleures pratiques prêtes à l'emploi qui offrent à votre entreprise la souplesse et la rapidité nécessaires pour gérer les changements ou transformations

Simplicité d'implémentation, d'utilisation et d'évolution

Une solution remarquablement simple qui offre un délai de rentabilité exceptionnel et est conçue pour croître et évoluer avec les entreprises de toutes tailles.

Contexte client pour des interactions plus intelligentes

Développez le contexte et orchestrez l'expérience client idéale en vous appuyant sur des communications proactives personnalisées pour une satisfaction client accrue.

Plateforme ouverte, moderne et évolutive pour une plus grande souplesse de l'entreprise

Incorporez Zendesk partout, connectez-le à vos systèmes clés et appropriiez-le-vous avec nos API et nos normes modernes.

Produits Zendesk

Notre plateforme de communications et de service client puissante et souple est capable de s'adapter pour satisfaire aux besoins de toutes les entreprises. Elle aide les organisations à comprendre leurs clients, améliorer leurs communications et fournir l'assistance au moment et à l'endroit où les clients en ont le plus besoin. Les produits fonctionnent ensemble et partagent données, historique des clients et canaux de communication.

« La capacité de Zendesk à suivre la croissance d'Uber au fil de l'ajout de nouvelles villes, de l'évolution de nos produits et du développement de notre organisation d'assistance a joué un rôle clé dans la réussite de notre service client. »

– Michael Mizrahi, Activités communautaires, Uber

« Nous voulons mettre le maximum de canaux à la disposition de nos clients. Zendesk nous fournit un système qui permet au client de nous contacter comme il le souhaite et nous pouvons ensuite le servir jusqu'au bout. »

– Bernie Gessner, Vice-président du service client mondial et des opérations de détail, Fossil

« Les agents ont commencé à comprendre pourquoi Zendesk est mieux adapté pour notre entreprise. La solution est plus puissante que toutes celles que nous avons essayées auparavant. C'est Talk qui a immédiatement fait la plus grande différence pour nos agents. C'est un bien meilleur produit, prêt à l'emploi. »

– Lauri Haav, Responsable de la fidélisation client, Monese

« Nous arrivons toujours à contacter quelqu'un qui travaille sur le produit, un tel accès et la collaboration avec l'équipe de Zendesk sont des atouts majeurs. »

– Melanie Maury, Chef de projet – Service client, Catawiki



Sunshine

Zendesk Sunshine est notre plateforme CRM, ouverte et souple. Sunshine est fondée sur AWS et vous permet de vous connecter à toutes vos données client, où qu'elles se trouvent, et de mieux les comprendre. Rapide et puissante, cette plateforme vous permet de créer tout ce que vous souhaitez.



Zendesk Suite

Tout ce dont vous avez besoin pour être présent partout où sont vos clients, le tout dans le cadre d'un forfait avantageux



Assistance

Un système remarquablement simple qui permet de suivre, de hiérarchiser et de résoudre les tickets d'assistance



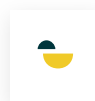
Guide

Une solution de self-service avec des articles de base de connaissances, des forums de la communauté et un portail client



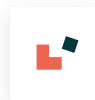
Chat

Logiciel de messagerie et de chat en direct qui vous permet de communiquer avec vos clients en temps réel, sans perdre de temps et en faisant preuve de réactivité



Talk

Un logiciel de centre d'appels pour des conversations d'assistance téléphonique plus personnelles et productives



Connect

Gérez les communications proactives avec les clients sur l'ensemble des canaux afin d'offrir de meilleures expériences client à grande échelle



Explore

Des analyses qui aident à mesurer et mieux comprendre l'ensemble de l'expérience client



Sell

Logiciel d'automatisation de la force de vente conçu pour améliorer la productivité, les processus et la visibilité